

Salgs- og leverings-betingelser for ComTeam A/S

1. Generelt.

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

2. Priser.

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms. Priserne reguleres årligt med min. 3% med indeks 100 på tegningsdatoen.

3. Betaling.

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sidste rettidige betalingsdato ikke er angivet, skal

betaling ske kontant ved levering. ComTeam er berettiget til at beregne renter og rykkergebyr af den til enhver tid forfaldne betaling med 2 % pr. påbegyndt

måned, indtil det fulde beløb er indbetalt. Rykkergebyr udgør kr. 100,00. Købers indbetalinger afskrives først på renter og rykkergebyr, og herefter på

gælden. Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på ComTeam, som ikke er skriftligt anerkendt af ComTeam og har ikke ret til at

tilbageholde nogen del af købesummen. Såfremt levering udskydes på grund af købers forhold af nogen art, er køber forpligtet til at betale til ComTeam,

som om levering var sket til aftalte tid. Dette kan dog fraviges ved skriftlig accept fra ComTeam.

4. Ejendomsforbehold.

ComTeam forbeholder sig ejendomsretten til leverede ydelser indtil hele købesummen inkl. lev. omk., evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

Software og hardware leveret i forbindelse med support-, backup og/eller sikkerhedsmodulerne udlejes for en given periode og skal afleveres ved aftalens

ophørelse.

5. Levering.

ComTeam kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer som skyldes udefra kommende forhold eller lignende.

6. Bestillingsfejl.

Ydelser krediteres ikke, medmindre andet er aftalt skriftligt. Hvor skriftlig aftale foreligger, vil der altid blive faktureret et returagebyr på 15 %.

7. Produktinformation.

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger, i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for

ComTeam.

8. Produktændringer.

ComTeam forbeholder sig ret uden varsel at ændre produkter eller dele heraf såfremt dette sker uden funktionsmæssig ulempe for køber.

9. Immaterielle rettigheder.

Enhver leverance af produkter sker med respekt for de pågældende indehavers immaterielle rettigheder og ComTeam er uden ansvar af nogen art, for

købers handlinger i strid med disse rettigheder.

10. Fortrolighed.

Begge parter er uden tidsbegrænsning forpligtet til at hemmeligholde enhver oplysning af fortrolig karakter om den anden part, der måtte komme den

pågældende part til kendskab som følge af samarbejdet og levering af ydelsen. Alle ydelser, der ikke forvejen allerede er almen kendt eller tilgængelige for

offentligheden, skal karakteriseres som værende fortrolige.

11. Mangler og reklamation.

Ved levering skal køber straks foretage en undersøgelse af det modtagne og uden ugrundet ophold skriftlig reklamere med angivelse af eventuelle fejl,

indenfor maks. 8 dage. ComTeam kan herefter frit vælge om fejlen skal afhjælpes. ComTeam kan ikke holdes ansvarlig for funktionsduelighed, bivirkninger

eller følgeskader af anbefalede opdateringer udviklet af tredjemand. ComTeam tager ikke nogen form for ansvar i forbindelse med sikkerhedsbrister introduceret til købers system, gennem anbefalede opdateringer. Såfremt ComTeam har påtaget sig at yde service ved en særskilt aftale herom, omfatter serviceforpligtigelsen alene på de solgte produkter. ComTeam forbeholder sig retten til at teste ydelser, som påstås defekte. Hvis ydelsen findes ok efter test, må der påregnes en regning for udført arbejde. I tilfælde af fejl vil ydelsen blive ombyttet eller krediteret.

12. Ansvarsbegrænsning.

ComTeam's ydelse omfattet af denne aftale leveres, som det er og forefindes ("as is"). Købers brug af ydelsen sker i enhver henseende på eget ansvar. ComTeam er alene forpligtet til at erstatte købers tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en ydelse eller anden væsentlig misligholdelse fra ComTeam's side. ComTeam's erstatningspligt omfatter alene købers direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter ifm. tab af data, ikke erstattes. ComTeam er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en ydelse skyldes forsinkelser, afbrydelser eller forstyrrelser i kommunikationsinfrastrukturen eller andre leverandørers forhold, som ComTeam ikke selvstændig er ansvarlig for. ComTeam er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres køber eller tredjemand som følge af købers anvendelse af resultater fra ydelsen. ComTeam's samlede erstatningspligt udgør maksimalt fakturabeløbet vedrørende den ydelse, der har givet anledning til tabet. Som udgangspunkt er installation eller geninstallation af computere ikke inkluderet i prisen. Hjælp til regnskabs-programmer, specialbygget software eller branche-relaterede løsninger er ikke omfattet af prisen og faktureres særskilt eller efter aftale. Afhjælpning og fejlretning til erhvervsrelaterede problemer med Microsofts styresystemer, Office-programmer og hardware på den pågældende computer er inkluderet. En supportaftale er en serviceydelse og dækker ikke reparationer på eller omkostninger til hardware. Muligheden for fuld genetablering af backup i forbindelse med online backup gælder kun arbejds løn og såfremt en valid backup af tilgængelig. Øvrige udgifter til genetablering, så som software eller hardware, er ikke omfattet af prisen. ComTeam garanterer 98 % opetid på købers server(e) ved køb af supportaftale. Garantien gælder kun fejl der kunne være forudset og dermed forhindret. ComTeam kan ikke holdes ansvarlig for udbedring af fejl som koster penge at udbedre, såfremt køber ikke ønsker at betale for udbedringen. Endvidere kan ComTeam ikke holdes ansvarlig for udbedring af fejl der ikke har en leverandør anbefalet løsning. ComTeam kan ikke gøres ansvarlig for installation af opdateringer som kræver specialviden, online registrering eller forudgående kendskab til købers installation. I dette tilfælde er ComTeam berettiget til at indhente hjælp fra 3. part på købers regning, såfremt køber ikke skriftligt vælger at frabede sig opdateringen. ComTeam garanterer ikke for at alle sikkerhedsbrister på købers installation kan findes eller udbedres.

13. Løbetid og opsigelse

En aftale om abonnement kan opsiges med 6 måneders varsel. Aftalen løber indtil den skriftligt opsiges med mindst 6 måneders varsel til udløbet af en kalendermåned. Såfremt køber ikke skriftligt opsiges aftalen, fortsætter aftalen automatisk til de til enhver tid gældende vilkår og priser. ComTeam kan til enhver tid opsiges aftalen om abonnement med et varsel på 6 måneder fra dagen hvor opsigelsen finder sted. I tilfælde af opsigelse fra ComTeam's side refunderes det forudbetalte beløb forholdsmæssigt.

14. Produktansvar.

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, gælder følgende begrænsninger: ComTeam er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af ComTeam's leveret ydelse i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes ComTeam's fejl.

15. Transport af rettigheder.

ComTeam er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen, til tredjemand.

Specielle vilkår gældende for ComTeam's hosting og abonnements produkter.

1. Lovlige formål

1a) Generelt

ComTeam forbyder udtrykkeligt enhver at reklamere for, distribuere, opbevare, behandle eller på anden vis at håndtere uanstændigt, pornografisk, satanistisk, eller andet kontroversielt materiale ved hjælp af services leveret af ComTeam. ComTeam forbeholder sig retten til at definere, hvorvidt materialet har en sådan kontroversiel beskaffenhed. I disse tilfælde kan ComTeam til enhver tid og med øjeblikkelig virkning ophæve eller suspendere abonnementet. ComTeam kan under disse omstændigheder ikke idømmes erstatningsansvar af nogen art overfor kunden. Ligesom forudbetalt abonnement ikke vil blive refunderet. Det er ligeledes ikke tilladt at have nogen form for pornografisk eller sex relateret materiale liggende på vores servere, selvom det skulle være lovligt materiale, med mindre andet er aftalt skriftligt med ComTeam. Alt materiale skal være lovligt og må ikke være i strid med dansk lovgivning. Henvender en offentlig myndighed sig til ComTeam med henblik på at få lukket et site, fordi myndigheden skønner der forefindes ulovligt materiale, lukker ComTeam omgående for sitet indtil den offentlige myndigheds undersøgelser er afsluttet. Bliver ComTeam pålagt erstatningsansvar eller bøde på grund af en kundes ulovligt materiale, inddrives dette hos kunden.

1b) Uautoriseret brug

ComTeam vil reagere kraftigt overfor alle, der måtte bruge eller forsøge at bruge en Internetkonto eller computer uden ejerens autorisation. Forsøg inkluderer "Internet scamming" (at narre andre folk til at oplyse deres password), tyveri af password, scanning af mulige sikkerhedshuller med mere. Enhver uautoriseret brug af konti eller computere af ComTeam's kunder, uanset om det er angreb på konti eller computer hos ComTeam eller 3.mand, vil betyde indgreb mod angriberen/misbrugeren. Mulige indgreb inkluderer advarsel, suspension eller opsigelse af konto samt sagsanlæg afhængig af angrebets omfang.

1c) Spam

Uopfordret kommerciel reklame er ikke tilladt via e-mail, og vil resultere i suspension eller opsigelse af abonnementet. Kommerciel reklame er ikke velkommen i de fleste Usenet diskussionsgrupper og e-mail mailinglister. Upassende udsending vil resultere i suspension eller opsigelse af services leveret af ComTeam. Se i nyhedsgruppens eller mailinglistens vedtægter om reklame er tilladt. "Spamming," eller udsendelser af beskeder til mange forskellige offtopic nyhedsgrupper er uetisk og vil blive behandlet derefter. At sende en besked, især en reklame, til mere end fem eller seks modtagere, er i sig selv spamming, medmindre disse individuelt har bedt om at blive tilføjet en mailingliste med emnet. E-mail er et person-til-person medie, ikke et massemedie.

2) Generelt om abonnement

2a) Generelt

ComTeam forudsætter, at kunden er myndig, når pågældende tegner abonnement hos ComTeam. Når ComTeam har modtaget bestilling på et produkt vil kunden modtage svar indenfor 48 timer. Det gælder for de fleste af vores produkter, at de først bliver oprettet/registreret, når ComTeam's bogholderi har registreret indbetalingen. Alle vores produkter er specielt tilpasset den enkelte kunde, hvorfor kunden må være indforstået med, at ComTeam starter oprettelsen/registreringen, enten så snart kunden har afgivet ordren eller umiddelbart efter betalingen er registreret. Dette medfører, at den almindelige fortrydelsesret i Forbrugeraftalelovens § 12, stk. 1 ophører, i henhold til Forbrugeraftaleloven § 12, stk. 2, når ComTeam har registreret kundens betaling eller ordre. ComTeam forbeholder sig ret til at afvise bestillinger eller nægte at forlænge et abonnement og er ikke forpligtet til at give begrundelse herfor.

2b) Vedr. op/nedgradering af abonnement

Ønsker kunden at opgradere en løsning, er der som udgangspunkt intet oprettelsesgebyr, med mindre gebyret for oprettelse af den nye løsning er højere

end det nuværende abonnement. I disse tilfælde vil kunden blive faktureret for den nye oprettelsespris. Opgraderes der fra en type produkt (f.eks. online backup) til en anden type produkt (f.eks. hostede server), skal kunden betale for oprettelse af den nye type produkt. Ved opgradering godskrives kunden for eventuelt resterende forudbetalt abonnement. Et abonnement kan opgraderes med en dags varsel. Ønsker kunden at nedgradere sit abonnement skal vi have denne anmodning skriftligt pr. mail. Abonnementet kan nedgraderes fra næstkommende abonnementsperiode. Anmodning om nedgradering skal være os i hænde senest 1 måned før udløb af den nuværende abonnementsperiode. Ønskes abonnementet nedgraderet før udløb af abonnementsperioden, sker der ikke refundering af evt. for meget betalt abonnement.

2c) ComTeam ansvar

ComTeam kan ikke drages til ansvar for manglende fornyelse af abonnementer og heraf følgende sletning, som skyldes manglende betaling fra kundens side. Ej heller kan ComTeam drages til ansvar ved suspendering af abonnementer som skyldes manglende betaling af abonnement eller overtrædelse af vores forretningsbetingelser. ComTeam tilstræber, at systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. ComTeam forbeholder sig dog ret til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør dette nødvendigt. ComTeam påtager sig intet ansvar, eller erstatningspligt for tab af data eller deres reetablering, tabt arbejdsfortjeneste, herunder tab af forventet avance, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tab som følge af indirekte skade og følgeskader, eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset om tabet skyldes manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller lign, fejlagtig opsætning af website eller anden lignende følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om ComTeam har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uagtet at ComTeam kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist agtsomhed eller lignende. Dette gælder desuden uanset om tabet skyldes systemnedbrud /systemfejl, strømsvigt, uvedkommendes adgang, virusangreb, force majeure, herunder lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot, eller blokade. Dette gælder uanset om ComTeam selv er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af ComTeam´ funktioner.

3) Opsigelse

3a) Fra kundens side

Kunden er ansvarlig for, at der betales for en service, fra denne er etableret, til denne er gyldigt opsagt. Et abonnement kan til enhver tid opsiges med 6 måneders varsel til udløbet af en abonnementsperiode. Da alle priser er garanteret på betingelsen af forudbetaling, kan opsigelsesfristen ikke ændres, med mindre kunden skriftligt har erklæret sig indforstået med, at abonnementsprisen derved vil være væsentlig højere. En eventuel kortere opsigelsesfrist er kun gældende, såfremt kunden har en særskilt skriftlig aftale med ComTeam. Opsigelsen er kun gyldig såfremt den er sendt til vores e-mail adresse info@ComTeam.dk og såfremt kundens konto IKKE er i restance. ComTeam sender en bekræftelse af opsigelsen pr. mail. Der vil ikke ske refundering af forudbetalt abonnement, såfremt kunden ønsker at opsiges abonnementet inden abonnementsperiodens udløb. Når kunden betaler en fornyelse af abonnement, bliver abonnementet automatisk fornyet og udløber derved efter den oprindelige udløbsdato.

3b) Fra ComTeam side

ComTeam forbeholder sig ret til at opsiges en service til enhver tid uden begrundelse. Abonnement som er betalt forud for en opsigelse, vil blive forholdsmæssigt tilbagebetalt, hvis ComTeam benytter sin ret til opsigelse. Hvis opsigelsen skyldes, at kunden overtræder nærværende forretningsbetingelser, vil der ikke ske nogen refundering. Enhver overtrædelse af forretningsbetingelserne, som resulterer i ekstra omkostninger for ComTeam, vil blive pålagt kunden.

3c) Suspendering

Situationer der kan medføre suspendering, fremgår af de øvrige punkter i vores betingelser. Gebyr for suspendering udgør 200 kr. Abonnementet vil herefter kun kunne genåbnes, når gebyr for suspenderingen af abonnementet er registreret betalt af ComTeam bogholderi.

4) Betaling

Alle abonnementer oprettes, når ComTeam bogholderi har registreret kundens betaling. Oprettelsesgebyr opkræves for alle nye abonnementer og refunderes ikke. Ønsker kunden at opgradere fra et abonnement til et andet, er der som udgangspunkt intet oprettelsesgebyr, med mindre gebyret for det nye abonnement er højere end det nuværende. I disse tilfælde vil kunden blive faktureret for den nye oprettelsespris. Alle priser er garanteret på betingelsen af forudbetaling for 3 måneder ad gangen. ComTeam forbeholder sig ret til at ændre priserne til enhver tid. Kunden er ansvarlig for, at der betales for en service, fra denne er etableret og til en gyldig skriftlig opsigelse. Alle betalinger skal ske i danske kroner, med mindre andet er aftalt. Checkmodtages ikke. Gebyr for tilbagebetaling af for meget indbetalt abonnement med mere udgør 50,00 kr. ex. moms.

4a) Suspendering

Såfremt der ikke foreligger betaling på et hosting produkt vil abonnementet blive suspenderet uden yderligere varsel.

Genåbning kan kun ske ved betaling

af et åbningsgebyr på kr. 500,00. Er abonnementet ikke blevet genåbnet inden 1 måned efter suspendering, forbeholder ComTeam sig ret til at lukke og slette abonnementet uden forudgående varsel. ComTeam forbeholder sig ret til at suspendere samtlige abonnementer på en kundes konto, såfremt kunden har en forfalden saldo og ikke reagerer på vores påmindelser og rykkere. Bemærk genfakturering og betaling sker inden udløb af abonnementsperiode.

5) Forbehold

ComTeam forbeholder sig retten til at definere, hvorvidt der har forekommet overtrædelse af nærværende forretningsbetingelser. Overtrædelse af forretningsbetingelserne kan medføre suspendering eller lukning af vores services. Benytter ComTeam sig af denne ret refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke.

6) Ændringer

ComTeam forbeholder sig ret til, at ændre de til enhver tid gældende forretningsbetingelser, priser, abonnementsvilkår med mere uden varsel. Ændringer af en sådan karakter vil blive offentliggjort på vores website, hvorfor det er kundens pligt jævnligt at tjekke vores website. Ændringer i priser og abonnementsvilkår vil være gældende fra næstkommende abonnementsperiode fra.

Enhver tvist mellem køber og ComTeam skal afgøres efter dansk lov.